

## ALLGEMEINE NUTZUNGS- UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN PHOREST

**NDEVOR SYSTEMS LIMITED** (Gesellschaft mit beschränkter Haftung unter Nr. 369210 im irischen Firmenregister eingetragen) mit registrierter Adresse 9 Anglesea Row, Dublin 7, Irland (handelnd unter dem unter Nr. 241895 eingetragenen Geschäftsnamen **PHOREST**, **“Phorest”**, **“wir”**, **“unser”**, **“uns”**) hat einen an eine Software gekoppelten Dienst entworfen und entwickelt, der es (i) unseren Kunden ermöglicht, Buchungen und Verkäufe in ihrem Salon oder Spa zu verwalten; außerdem (ii) eine auf unsere Kundenbedürfnisse angepasste mobile App (Anwendungssoftware für Smartphones und Tablets), die es wiederum deren Kunden ermöglicht, auf das Buchungssystem unserer Kunden zuzugreifen (die **“Dienste”**). Des Weiteren beliefern wir unsere Kunden in Zusammenhang mit der Inanspruchnahme dieser Dienste mit einer Hardware (die **“Hardware”**).

### 1. ANERKENNUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- 1.1 Die Belieferung mit jeglicher Hardware durch uns, sowie der Zugriff auf und die Nutzung unserer Dienste unterliegen diesem Vertrag und den vertraglichen Bedingungen sowie jedem hierauf anwendbaren Recht.
- 1.2 Durch das Ausfüllen und Absenden unseres Online-Registrierungsformulars oder das Unterschreiben unseres Bestellformulars (**“Auftrag”**), die Zahlung (i) der ersten monatlichen Gebühr für unsere Dienste und (ii) des gegebenenfalls vereinbarten Preises für den Erwerb (oder, falls vereinbart, die Anzahlung) der entsprechenden Hardware (laut Angaben in Ihrem Auftrag) von uns und durch das Klicken auf „Ich stimme zu“ gehen Sie (**“Kunde”**, **“Sie”**, **“Ihr”**) einen unter Vereinbarung beider Parteien zustande gekommenen Vertrag ein, der diesen allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen unterliegt, sofern die dafür nötigen Voraussetzungen erfüllt werden.
- 1.3 Ihr Auftrag an uns unterliegt diesen allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen und den im Vertrag gesondert festgelegten Bedingungen. Er bildet die vertragliche Grundlage und ersetzt alle vorhergehenden Fassungen, Verträge, Übereinkünfte und Verständigungen zwischen uns in mündlicher oder schriftlicher Form oder erklärt diese für ungültig.

### 2. AUSLIEFERUNG DER HARDWARE

- 2.1 Hardware wird laut Auftrag und Zustimmung durch uns ausgeliefert.
- 2.2 Jede Hardware-Lieferung enthält einen Lieferschein, der mit Auftragsdatum, für die Bestellung relevante Referenznummern, Art und Menge der Hardware, sowie, falls der Auftrag in Teilsendungen geliefert wird, die noch ausstehende auszuliefernde Hardware versehen ist.
- 2.3 Die Lieferung der Hardware wird von uns an die im Auftrag hinterlegte Lieferanschrift veranlasst.
- 2.4 Wir übernehmen keine Garantie für alle voraussichtlich angegebenen Zustelldaten der Hardware. Der Lieferzeitpunkt ist nicht wesentlich für die Vertragserfüllung.
- 2.5 Im Falle von Nichtauslieferung der Hardware beschränkt sich unsere Verpflichtung Ihnen gegenüber auf die

Rückerstattung des gezahlten Preises für die nicht zugestellte Hardware.

- 2.6 Wir übernehmen keine Garantie für die Hardware, sind jedoch darum bemüht, Ihnen den Leistungsumfang der Herstellergarantie zukommen zu lassen.
- 2.7 Für eventuelle Schäden haften Sie, von dem Zeitpunkt an, ab dem die Hardware an die hinterlegte Lieferanschrift geliefert wurde.
- 2.8 Das Eigentum der Hardware geht erst an Sie über, wenn wir den vollen Betrag für die Hardware (Bar oder andere Zahlungsweise) erhalten haben.

### 3. LEISTUNGSGEWÄHRUNG

- 3.1 Die Dienste (gemäß Auftrag und nur mit unserer Zustimmung) werden von uns zur Verfügung gestellt. Hierdurch erhalten Sie nicht ausschließliches und nicht übertragbares, persönliches Recht auf deren Zugriff und Nutzung.
- 3.2 Wir werden wirtschaftlich angemessene Bemühungen unternehmen, die Dienste 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche zur Verfügung zu stellen.
- 3.3 Sie dürfen ausschließlich Ihren Angestellten/Mitarbeitern Erlaubnis zur Nutzung der Dienste erteilen.
- 3.4 Zusätzlich werden wir Ihnen eine auf unsere Dienste bezogene Dokumentation zur Verfügung stellen (die **“Dokumentation”**).
- 3.5 Unsere mobile App wurde auf die Ansprüche zur Gestaltung Ihres Salons oder Spas und unter Einhaltung der Parameter des Mobile-App-Designs speziell angepasst. Symbole dürfen nur mit Vorlagen von Phorest erstellt werden. Die Auflösung von Logos, die Sie Phorest zum Einbau in die App zur Verfügung stellen, muss hoch genug sein, um den Anforderungen von Google oder Apple gerecht zu werden. Die über den Home-Button angezeigte Auswahl wird von Phorest vorgegeben und ist nicht veränderbar. Die Möglichkeit der App-Nutzung wird bei Nichterfüllung der im Servicevertrag festgelegten Bestimmungen ausgestellt. Phorest haftet nicht für die technische Ausführung der App, da diese von einem Drittanbieter für mobile Geräte zur Verfügung gestellt wird. Wir machen darauf aufmerksam, dass, in Bezug auf Android Geräte, diese App auf die Ansprüche der neuesten Samsung Geräte ausgerichtet ist. Auf anderen Android Geräten kann die Qualität der App variieren. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Phorest in Ihrem Namen eine App für den Apple App Store und den Google Play Store gestaltet.
- 3.6 Durch die Zurverfügungstellung von Grafikmaterial (alle Logos inbegriffen) an uns erteilen Sie uns ein weltweites, nicht ausschließliches, lizenzfreies, nicht übertragbares Recht auf dessen Nutzung zu einem untereinander vereinbarten Zweck. Dies gilt auch für die Bereitstellung der Dienste an Sie.
- 3.7 Während Ihrer Nutzung der Dienste ist es verboten, Viren oder andere Schadsoftware (einschließlich, aber nicht begrenzt auf Trojaner oder Würmer) zu öffnen, zu speichern, zu verteilen oder zu versenden, sowie auch anderes Material, das:
  - (a) rechtswidrig, gefährlich, bedrohlich, verleumderisch, obszön, verletzend, belästigend oder rassistisch oder ethnisch angreifend ist;
  - (b) illegale Aktivitäten ermöglicht, unterstützt oder erleichtert;
  - (c) sexuell anzügliche Bilder zeigt;

- (d) Gewalt verherrlicht;
- (e) Rasse, Geschlecht, Hautfarbe, religiösen Glauben, sexuelle Orientierung, Behinderung diskriminiert; oder
- (f) auf irgendeine andere Weise rechtswidrig ist oder Schaden oder Verletzung an Menschen oder Besitz verursacht; und wir behalten uns das Recht vor, ohne Haftung oder Gefährdung unserer weiteren Rechte, Ihnen den Zugang zu jeglichem Material, das die in dieser Klausel festgelegten Bestimmungen verletzt, zu sperren.

3.8 Falls nicht laut dieser allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen anders gestattet, dürfen Sie nicht:

- (a) versuchen, alle oder Teile unserer Dienste und/oder Dokumentation (wie zutreffend) in jeglicher Form oder auf Medium oder Ähnlichem nachzumachen, zu kopieren, zu verändern, zu duplizieren, abgeleitete oder bearbeitete Muster zu kreieren, zu entwerfen, spiegeln, neu zu veröffentlichen, herunterladen, wiederzugeben, zu übermitteln oder zu verteilen; oder
- (b) versuchen, alle oder nur Teile unserer Dienste in andere nutzbare Form zurück zu entwickeln (reverse-kompilieren), zu zerlegen, nachzubauen oder auf andere Art umzuwandeln; oder
- (c) zugreifen auf alle oder nur Teile der Dienste und Dokumentation, um ein Produkt oder Dienst zu kreieren, der mit diesem Dienst und/oder Dokumentation konkurriert;
- (d) diesen Dienst und/oder die Dokumentation nutzen, um Dienste an Dritte zur Verfügung zu stellen; oder
- (e) lizenzieren, verkaufen, vermieten, verleasen, übertragen, abtreten, vertreiben, wiedergeben oder in anderer Weise kommerzielle Nutzung oder anderweitig an Dritte überlassen, oder
- (f) versuchen oder Dritte bei derartigen Versuchen unterstützen, Zugriff auf die Dienste und/oder Dokumentation zu erhalten.

3.9 Sie werden alle Vorkehrungen treffen, um unerlaubten Zugriff oder unerlaubte Nutzung unserer Software, der Dienste und/oder der Dokumentation zu verhindern und uns im Fall eines solchen unautorisierten Versuchs oder einer solchen Nutzung unverzüglich informieren.

3.10 Phorest haftet nicht bei eventuell aufkommenden Problemen, die in Ihrem Salon durch die Nutzung unserer Software entstehen und die sich auf die Geschäftsprozesse beziehen oder rechtlicher Natur sind.

#### 4. KUNDENSUPPORT

4.1 Mit Ihrer Zahlung der jeweiligen Gebühren werden wir Ihnen, wie in Ihrem Auftrag festgelegt und von uns bewilligt, einen Kundenservice bzw. Kundensupport zur Verfügung stellen (der **“Kundensupport”**).

4.2 Unser Hardware-Support bezieht sich auf die Fehlererkennung und Unterstützung der durch Phorest zur Verfügung gestellten Computerausstattung und wird per Telefon und/oder über das Internet gesteuert. Wenn die Ausstattung repariert oder ausgetauscht werden muss, müssen Sie sie an Phorest zurücksenden und/oder falls Sie Unterstützung vor Ort mit erforderlicher Anfahrt wünschen, werden Ihnen hierfür weitere Kosten berechnet, die von der Art Ihres Support-Vertrags abhängen. Falls Sie keinen

Support-Vertrag abgeschlossen haben, werden Ihnen hierfür 250€ berechnet. Es werden 150€ berechnet, falls Sie den Basis-Support-Vertrag abgeschlossen haben. Die Kosten können variieren.

4.3 Phorest haftet nicht für den Ersatz von Teilen und/oder für die Zurverfügungstellung von Reparaturarbeiten bei Schäden, die durch (a) Feuer; (b) Wasser, (c) kriegerische Handlung oder Gewalt oder andere Umstände verursacht wurden, auf die beide Parteien keinen Einfluss haben; (d) Unfall durch Fahrlässigkeit oder Falschanwendung von Seiten des Kunden; (e) fehlerhaft ausgeführte Dienstleistung von Personen, die nicht zum qualifizierten, speziell durch Phorest autorisiertem Servicepersonal gehören.

4.4 Phorest kann vor Vertragsbeginn die gesamte Computerausstattung kontrollieren. Wenn nötig, kann Phorest Reparaturen durchführen oder den Kunden auffordern, Reparaturen durchzuführen, um die Ausstattung den betriebsbezogenen Spezifikationen von Phorest anzupassen. Die Kosten hierfür trägt der Kunde.

4.5 Für Produkte und Zubehör mit Fehlfunktion, die von einem Dritten zur Verfügung gestellt oder geliefert wurden, haftet Phorest nicht. Hierzu gehören unter anderem Software, interne Computerteile, Plotter, Internetverbindung, Drucker und Backup-Geräte, die für den Betrieb der Ausstattung verwendet werden. Wenn Geräte von Dritten dafür verantwortlich sind, dass von Phorest zur Verfügung gestellte Geräte nicht oder falsch funktionieren, fallen alle Kosten für Reparatur und Ersatz dem Kunden zur Last. Gleichermaßen liegt die Verantwortung für die Inbetriebnahme solcher Geräte beim Kunden und/oder beim Drittanbieter.

4.6 Phorest haftet nicht für Reparatur oder Ersatz von Gebrauchsgegenständen wie Tastaturen, Mouse, Stifte, Bänder, Kabel, Discs, Toner, Datenträger, Belegdrucker, Thermo-Papier-Rollen, usw.

4.7 Der Kunde hat Mitarbeitern von Phorest oder bevollmächtigten Vertretern Erlaubnis zu erteilen, während der Hauptarbeitszeit an jedem Werktag, wenn vorher ein Termin vereinbart wurde, das Betriebsgelände und die Räumlichkeiten des Kunden für die Instandhaltung oder Pflege bzw. Wartung der Ausstattung zu betreten. Zudem muss der Kunde sicherstellen, dass für solche Fälle die Ausstattung frei zugänglich für entsprechende Mitarbeiter oder bevollmächtigte Vertreter ist.

#### 5. KUNDENDATEN

5.1 Sie besitzen alle Rechte, Befugnis und Anteil an allen Daten, die von Ihnen zum Zweck der Nutzung der Dienste zur Verfügung gestellt werden. Hierzu zählen auch alle Daten, die sich auf Ihre Kunden beziehen (die **“Kundendaten”**). Sie besitzen alleinige Verantwortung für die Rechtmäßigkeit, Vertrauenswürdigkeit, Integrität, Richtigkeit und Qualität von Kundendaten.

5.2 Durch die Zurverfügungstellung aller Daten (inklusive aber nicht ausschließlich Kundendaten) für jeglichen Zweck und insbesondere für die Nutzung der Dienste, erteilen Sie uns ein weltweites, nicht-exklusives, lizenzfreies und nicht übertragbares Recht auf Zugriff und Verwendung der relevanten Daten zu genannten Zwecken, die Bereitstellung der Dienste an Sie inbegriffen.

5.3 Bei Verlust oder Beschädigung von Kundendaten stehen uns Ihre alleinigen und exklusiven Rechtsmittel zur Verfügung, zu kommerziellen Zwecken angemessene Bemühungen

anzustellen, um verlorene oder beschädigte Kundendaten vom letzten von uns vorgenommenen Kundendaten-Backup wiederherzustellen. Für Verlust jeglicher Art, Zerstörung, Veränderung oder Veröffentlichung von Kundendaten verursacht durch Dritte übernehmen wir keine Haftung.

5.4 Wir handeln gemäß unserer Datenschutzerklärung - <https://www.phorest.com/de/datenschutz/>. Sie erteilen Phorest oder unseren Lizenznehmern Befugnis, Ihre Kundendaten zu verwenden, um direktes Marketing zu Ihrem eigenen Nutzen zu betreiben.

5.5 Werden persönliche Daten von uns während der Durchführung unseres Auftrags in Ihrem Namen unter Einhaltung dieser allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen verarbeitet, erkennen wir Sie als Dateninhaber an. Phorest verarbeitet die Daten nur, und zwar unter folgenden Voraussetzungen:

- (a) Sie bestätigen und sind damit einverstanden, dass persönliche Daten auch außerhalb des EWR oder dem Land Ihres Standorts übertragen oder gespeichert werden können, um die Dienste und unsere vertraglichen Verpflichtungen zu realisieren;
- (b) Sie stellen sicher, dass Sie die Befugnis besitzen, die relevanten, persönlichen Daten an uns zu übertragen, so dass wir die persönlichen Daten in Ihrem Namen und an diese allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen gebunden, rechtmäßig verwenden, verarbeiten und übermitteln können; und
- (c) Sie stellen sicher, dass, falls erforderlich, relevante Dritte unter Berücksichtigung aller zutreffenden Datenschutzvorschriften über die Nutzung, Verarbeitung und Übertragung informiert wurden und ihre Einverständnis hierfür erklärt haben.

5.6 Phorest behandelt kundenbezogene Informationen (einschließlich Inhalte von SMS-Nachrichten) gemäß irischen und dem Vereinigten Königreich entsprechenden Gesetzen zum Schutz des Persönlichkeitsrechts und der Kommunikation. Der Kunde erkennt an, dass Phorest gesetzlich dazu verpflichtet ist, alle Nachrichteninhalte und Tätigkeitsprotokolle sechs Monate lang zu speichern und per gesetzlicher Anordnung Einzelheiten über Kundenaktivität und SMS-Übermittlung offenzulegen. Der Kunde erkennt an, dass SMS-Nachrichteninhalte unverschlüsselt übermittelt werden und dass das Abhören von mobiler Telefonkommunikation, SMS-Übertragung inbegriffen, durch Dritte möglich ist.

5.7 Wenn Sie eine gemeinschaftliche Geschäftsführung oder eine Partnerschaftsgesellschaft sind, so betrachten wir jeden Inhaber oder Partner in Bezug auf die Handhabung von Kundendaten als gleichermaßen befugt.

## 6. DRITTMANBIETER

6.1 Durch die Dienste können Sie die Möglichkeit haben, über Webseiten von Dritten und Dienste von Drittanbietern auf Webseiten-Inhalt zuzugreifen, mit Dritten in Korrespondenz zu stehen sowie Produkte und Dienste zu erwerben. In diesem Fall handeln Sie auf eigenes Risiko. Wie geben keine Stellungnahme, sehen von einer Verpflichtungserklärung ab und übernehmen keine Haftung, Schuld, o.ä. in Bezug auf Inhalt oder Verwendung von bzw. Korrespondenz mit jeglicher Art von Webseiten von Drittanbietern oder abgeschlossenen Geschäftsvorgängen und Verträgen Ihrerseits mit solchen Dritten. Jede Art von Vertrag und jede abgeschlossene Transaktion über die Webseite eines Drittanbieters besteht zwischen Ihnen und dem jeweils

Dritten. Wir sind davon ausgeschlossen. Wir empfehlen, dass Sie sich mit den allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen und den Datenschutzrichtlinien der Drittanbieter vertraut machen, bevor Sie die Webseite eines Dritten nutzen. Wir nehmen Abstand von allen Webseiten und dem Inhalt dieser Webseiten von Drittanbietern und erkennen Webseiten von Drittanbietern, die durch die Dienste zugänglich geworden sind und deren Inhalt nicht an.

6.2 Sie erklären, dass Sie verstanden haben und anerkennen, dass Internetzugang, GSM-Netzwerke und andere Kommunikationsmedien mit Risiken in Bezug auf Authentifizierung, Datensicherheit, Privatsphäre, Nutzung von Diensten und Zuverlässigkeit von Datenübermittlung verbunden sind. Sie stimmen zu, volle und exklusive Verantwortung bei Auftreten solcher Risiken zu übernehmen.

6.3 Phorest ist kein Mobilfunkanbieter. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Phorest SMS-Nachrichten anhand führender Telekommunikationsunternehmen und Mobilfunkanbieter übermittelt und deswegen nur Einfluss auf das Liefer- und Übertragungsverhalten von SMS-Nachrichten innerhalb der technischen Gegebenheiten hat, die auf die Anbieter, wie oben genannt, beruhen. Phorest übernimmt daher keine Haftung für netzwerkbezogene Probleme, einschließlich Wartezeiten und verspätete Übermittlungen.

6.4 Über unsere Software übermittelte SMS-Nachrichten werden an die jeweiligen Mobilfunkempfänger gesendet. Dies kann zwischen ein paar Sekunden bis hin zu ein paar Minuten dauern, vorausgesetzt, dass das Mobiltelefon des Empfängers eingeschaltet ist und sich in einer Gegend befindet, die mit dem Netz seines jeweiligen Mobilfunkanbieters abgedeckt ist. Sie erkennen hiermit an, dass abhängig vom Dienst des Netzbetreibers, den der Empfänger nutzt, die erfolgreiche Übermittlung der Nachricht an den Empfänger, insbesondere, wenn der Netzbetreiber keinen SMS-Nachrichtendienst unterstützt, nicht immer möglich ist.

6.5 Phorest ist kein Internetanbieter. Um die Dienste nutzen zu können, müssen Sie entweder direkten Internetzugang haben oder Internetzugang über Geräte haben, die Zugang zu webbasierten Inhalten bieten. Die anfallenden Gebühren für diesen Zugang müssen Sie selbst tragen.

6.6 Sie erkennen an, dass die Übermittlung einer hohen Anzahl von SMS- oder E-Mail-Nachrichten (mehr als 10.000 Nachrichten am Tag) Einschränkungen und Verspätungen von Seiten des jeweiligen Mobilfunkanbieters mit sich bringen kann. Sie stimmen zu, Ihre Absicht von der Übermittlung von Nachrichten mit entsprechend großem Volumen an Phorest mindestens 2 Werktagen im Voraus zu kommunizieren, so dass die problemlose Übermittlung solcher Volumina sichergestellt werden kann.

6.7 Sie erkennen an, dass Sie das Einverständnis aller Mobilfunknutzer einholen müssen, SMS-Nachrichten von Ihnen zu empfangen. Gleiches gilt für den Empfang von E-Mails. Sie dürfen keine SMS- oder E-Mail-Nachrichten an Personen versenden, die erklärt haben, dass sie keine SMS-Nachrichten oder Werbung per SMS- und/oder E-Mail erhalten möchten. Phorest übernimmt keine Haftung für SMS- oder E-Mail-Nachrichten, die an ein Mobiltelefon gesendet wurden, nachdem der Empfänger seine Löschung von der Empfängerliste für weitere SMS- oder E-Mail-Sendungen von Ihnen bereits angefragt hatte.

6.8 Die Übertragung von SMS-Nachrichten kann 72 Stunden lang dauern. SMS-Nachrichten, die innerhalb dieses Zeitraums nicht erfolgreich an das Mobiltelefon des Empfängers übermittelt werden konnten, werden vorbehaltlos gelöscht. Im Fall von übermittelten SMS-Nachrichten belastet Phorest Ihr Phorest-SMS-Konto gemäß Übertragungsprotokoll. Diese Übertragungsprotokolle werden für richtig und gültig befunden, wenn Prüfungen durch Phorest ergeben haben, dass kein technisches Problem oder Fehlerhaftigkeit vorliegt, auch wenn Sie die Richtigkeit dieser Aufzeichnungen anzweifeln.

6.9 Die, für die deutschsprachigen Kunden optionalen, Anzahlungen bei Online-Buchungen werden von Phorest für die Deckung der Kosten für Kartenabrechnung und der Sicherheitsspeicherung der Kreditkartendetails des Kunden, außerdem für Kosten für Vorgänge bei Terminausfällen und andere Kosten, die in Bezug auf diese Dienste bestehen, einbehalten. Diese Beträge variieren zwischen 0,60€ für Serviceleistungen bis zu 20€, 1€ für Serviceleistungen von 20€ bis 40€ und 1,50€ für Serviceleistungen über 40€. Diese Anzahlungen werden vom Betrag für die Serviceleistung, für die der Kunde im Salon zahlt, abgezogen und von Phorest einbehalten. .

## 7. UNSERE VERPFLICHTUNGEN

7.1 Wir stellen sicher, dass die Dienste gemäß der Dokumentation und mit entsprechendem Fachwissen und Fürsorge durchgeführt werden.

7.2 Die Erfüllung von Abschnitt 7.1 tritt nicht ein, wenn unsere Anordnungen zur Nutzung der Dienste nicht eingehalten werden oder die Dienste durch eine andere Partei als uns oder ordentlich autorisierte Vertragspartner oder Vertreter verändert werden. Wenn die Dienste nicht vorangegangener Vereinbarung entsprechen, werden wir auf unsere Kosten alle in Frage kommenden, geschäftlichen Bemühungen anstellen, um solche Abweichungen schnell zu korrigieren oder Ihnen Alternativmaßnahmen zur Verfügung stellen, um gewünschte Leistung zu erbringen. Eine solche Korrektur oder ein solcher Ersatz beinhaltet Ihr einziges und exklusives Recht in jedem Fall eines Bruchs der in Abschnitt 7.1 erklärten Verpflichtung. Trotz des vorherig Erklärten:

- (a) wir übernehmen keine Garantie dafür, dass Ihre Nutzung der Dienste ohne Unterbrechung oder fehlerfrei sein wird, oder dass die Dienste, die Dokumentation und/oder die von Ihnen durch die Dienste erhaltenen Informationen immer Ihren Anforderungen gerecht werden; und
- (b) wir sind nicht für Verspätungen, Übertragungsfehler oder anderen Verlust oder Schaden, der durch die Übermittlung der Daten über Kommunikationsnetzwerke und andere Anbieter, Internet inbegriffen, verantwortlich. Sie erkennen an, dass die Dienste und die Dokumentation Begrenzungen, Verspätungen und anderen Problemen unterliegen können, die sich auf die Nutzung solcher Netzwerkeinrichtungen zurückführen lassen.

7.3 Diese allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen behalten uns vor, ähnliche Verträge mit Drittanbietern abzuschließen oder unabhängig davon Dokumentationen, Produkte und/oder Dienste zu entwickeln, zu benutzen, zu verkaufen oder zuzulassen, die diesen zur Verfügung gestellten Diensten ähneln.

## 8. VERPFLICHTUNG DES KUNDEN

Sie werden:

(a) uns Folgendes zur Verfügung stellen:

- (i) die gemäß diesen allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen nötige Zusammenarbeit; und
  - (ii) den notwendigen Zugang zu solchen von uns angeforderten Informationen, um die Dienste zur Verfügung stellen zu können; unter anderem auch Kundendaten, Informationen für den Sicherheitszugang und die Konfigurationsdienste;
- (b) sich nach anwendbarem Recht und den Vorschriften in Bezug auf Ihre Aktivitäten gemäß diesen allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen richten;
- (c) allen weiteren Verpflichtungen als Kunde gemäß diesen allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen in zeitlich angemessener und effizienter Weise nachkommen. Bei verspäteter Ausführung Ihrer zwischen beiden Parteien so vereinbarten Mithilfe behalten wir uns das Recht vor, vereinbarte Zeitrahmen oder den Zeitplan der Lieferung, falls nötig, anzupassen;
- (d) alle für uns und unsere Vertragspartner und Vertreter nötigen Zulassungen, Genehmigungen und Zustimmungen erhalten und pflegen, so dass diese ihren Verpflichtungen gemäß dieser allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen nachkommen können, dies beinhaltet ohne Einschränkung auch die Dienste;
- (e) sicherstellen, dass Ihr Netzwerk und Ihre Betriebssysteme den relevanten Spezifikationen, die wir von Zeit zu Zeit erstellen, entsprechen; und
- (f) alleinig verantwortlich sein für die Beschaffung und Pflege Ihrer Netzwerk- und Telekommunikationsverbindungen Ihrer Betriebssysteme zu unseren Datenzentren, sowie für alle Probleme, Konditionen, Übermittlungsfehler und des Weiteren jeden Verlust oder Schaden, der durch Ihre Netzwerk- oder Telekommunikationsverbindungen oder durch das Internet zustande gekommen ist oder damit zu tun hat; und
- (g) dem in Ihrer Rechtsprechung geltenden Steuerrecht, unabhängig von der Software, nachkommen.

## 9. GEBÜHREN UND ZAHLUNG

9.1 Sie werden an uns zahlen:

- (a) den Preis für die jeweilige Hardware;
- (b) alle anfallenden Servicegebühren für den Kundensupport, wie in Ihrem Auftrag genannt;
- (c) den Betrag für die Erstanmeldung, wie in Ihrem Auftrag genannt, bevor Sie Zugang zur Nutzung der Dienste erhalten; und
- (d) alle anfallenden Gebühren, die mit ihrem Abonnement zu tun haben und/oder alle zusätzlichen Kosten oder Gebühren, die laut ihrem Auftrag anfallen.

9.1 Erhalten wir nach Zahlungsaufforderung keine Zahlung, können wir, unverbindlich jedem uns zur Verfügung stehenden Recht und Rechtsbehelf gegenüber und ohne Ihnen gegenüber dafür zu haften, Ihr Passwort, Ihr Konto und Ihren Zugriff auf alle oder einen Teil der Dienste sperren.

## 10. EIGENTUMSRECHTE

Sie erkennen an und stimmen zu, dass wir und/oder unsere Lizenzgeber alle Rechte geistigen Eigentums der Dienste und der Dokumentation besitzen. So weit nicht anders hier vermerkt, gewähren Ihnen diese allgemeinen Nutzungs-

und Geschäftsbedingungen keine Rechte auf oder für Patente, kein Urheberrecht, keine Datenbankrechte, kein Recht auf Betriebsgeheimnisse, kein Recht auf Firmennamen (dabei unwesentlich ob registriert oder nicht registriert) oder andere Rechte oder Lizenzen in Bezug auf die Dienste oder die Dokumentation.

## 11. VERTRAULICHKEIT

11.1 Wir werden jede urheberrechtlich geschützte und/oder vertrauliche Information des Anderen (die **“Vertrauliche Information”**) streng vertraulich behandeln und, soweit gesetzlich nicht anders vorgegeben, die vertrauliche Information des Anderen für Dritte unzugänglich aufbewahren. Die vertrauliche Information des Anderen wird ausschließlich zu den in diesem Vertrag festgelegten Zwecken verwendet.

11.2 Diese Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung dieses Vertrags, wie auch immer entstanden, bestehen.

## 12. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

12.1 Im Folgenden erklären wir unsere gesamte finanzielle Haftung (einschließlich Haftung für die Handlungen oder Unterlassungen unserer Mitarbeiter, Vertreter und Auftragnehmer) Ihnen gegenüber;

- (a) die sich aus diesem Vertrag oder in Verbindung mit diesem Vertrag ergibt;
- (b) bezüglich Ihrer Nutzung der Hardware, der Dienste und der gesamten oder Teilen der Dokumentation;
- (c) auf den von uns zu Verfügung gestellten Service für Kundensupport bezogen; und
- (d) bezüglich jeder Darstellung, jeder Stellungnahme oder jeder unerlaubten Handlung oder Unterlassung/Versäumnis (einschließlich Fahrlässigkeit), die in Verbindung mit diesem Vertrag zustanden kommt.

12.2 Wenn nicht ausdrücklich in diesem Vertrag anders festgelegt:

- (a) übernehmen Sie die alleinige Verantwortung für Ergebnisse, die durch Ihre Nutzung der Dienste und der Dokumentation zustanden kommen, ebenso für Konsequenzen, die sich durch diese Nutzung ergeben. Wir übernehmen keine Haftung für jegliche Schäden, die durch Fehler oder Unterlassung von Informationen, Anweisungen oder durch Skripte, die wir Ihnen in Zusammenhang mit den Diensten oder anderen Handlungen, die wir unter Ihrer Anleitung vornehmen, zur Verfügung stellen;
- (b) sind alle Gewährleistungen, Darstellungen, Konditionen und alle weiteren Bedingungen, die gesetzmäßig vorgeschrieben sind, durch anwendbares Recht im größtmöglichen Umfang zugelassen und von diesen allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen ausgeschlossen; und
- (c) die Hardware, Dienste und die Dokumentation werden Ihnen ohne Gewähr angeboten; und
- (d) übernehmen Sie die alleinige Verantwortung, alle durch die Nutzung der Software entstandenen Ergebnisse korrekt und unter Einhaltung steuerrechtlicher Vorgaben gemäß der Rechtsprechung Ihres Landes zu sichern und offenzulegen.

12.3 Diese allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen schließen unsere Haftung nicht aus:

- (a) im Todesfall oder im Fall persönlicher Verletzung verursacht durch unsere Fahrlässigkeit; oder
- (b) im Fall von Betrug oder betrügerischer Falschdarstellung.

12.4 Klausel 12.2 und 12.3 unterliegend:

- (a) wir können nicht haftbar gemacht werden für unerlaubte Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit oder Verletzung einer gesetzlich vorgeschriebenen Pflicht), aus Vertrag, Falschdarstellung, Restitution oder andere, sowie für jeglichen Gewinnrückgang, Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Verlust des Geschäftswerts und/oder ähnliche Verluste, Datenkorruption, Korruption von Informationen, rein wirtschaftlichen Verlust, für jegliche spezielle, indirekte oder resultierende Verluste, Kosten, Schäden, sowie für entstehende Gebühren oder Aufwände, die in irgendeiner Form anhand dieses Vertrags entstehen; und
- (b) unsere komplette Haftung aus Vertrag, für unerlaubte Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit oder Verletzung einer gesetzlich vorgeschriebenen Pflicht), Falschdarstellung, Restitution oder andere, die in Zusammenhang mit der vertraglichen Ausführung steht, wird auf den Wert der zu Beginn an uns gezahlten Gebühr für die Anmeldung aufgrund Ihres Auftrags begrenzt.

## 13. SCHADENSAUSGLEICH

Im Fall sämtlicher Ansprüche, Klagen, Verfahren, Einbußen, Schäden, Ausgaben und Kosten (einschließlich und ohne Beschränkung Gerichtskosten und angemessene juristische Gebühren) an uns, die sich durch Ihr Verschulden für jegliche Art von Vertragsbruch oder in Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Hardware, den Diensten und/oder der Dokumentation ergeben, haben Sie uns zu verteidigen, zu entschädigen und schadlos zu halten.

## 14. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

14.1 Wenn nicht anders in Zusammenhang mit dieser Klausel festgelegt, werden diese allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen ab dem Datum in Kraft treten, an dem wir Ihren Auftrag akzeptiert haben. Der Vertrag läuft ab dann für 12 Monate und wird sich nach diesen 12 Monaten immer für weitere 12 Monate automatisch verlängern, sofern der Kunde keine schriftliche Vertragskündigung an Phorest mindestens zwei Monate vor Ablauf einer solchen 12-monatigen Laufzeit einreicht. Die Kündigung tritt nach Ablauf des laufenden Vertragsjahres in Kraft.

14.2 Unbeschadet aller anderen Rechte oder Rechtsmittel, die den Parteien zustehen können, können wir den Vertrag gewährlos kündigen, wenn:

- (a) Sie eine der in diesem Vertrag genannten Klauseln erheblich verletzen und (wenn ein solcher Vertragsbruch behebbar ist) die Behebung des Vertragsbruchs innerhalb von 30 Tagen nach schriftlicher Benachrichtigung über diesen Vertragsbruch nicht vorgenommen wurde; oder
- (b) die Liquidation des Kunden beantragt oder beschlossen wurde oder die Umstände zugrunde liegen, die einem zuständigen Gericht das Recht einräumen, ein Liquidationsverfahren des Kunden durchführen zu lassen, oder

- (c) der Kunde ein Insolvenzverfahren eröffnet hat; oder
  - (d) ein Prüfer einen Termin beantragt hat für die Verwaltung der Angelegenheiten, Geschäfte und Grundstücke des Kunden; oder
  - (e) ein Konkursverwalter für die Unternehmens- oder Vermögenswerte des Kunden ernannt wurde; oder
  - (f) der Kunde mit seinen Gläubigern einen Vergleich oder eine sonstige Vereinbarung geschlossen hat, oder bei einem zuständigen Gericht Gläubigerschutz in welcher Art auch immer beantragt; oder
  - (g) der Kunde Zahlung einstellt oder damit droht, Zahlungen oder Handel einzustellen; oder
  - (h) es einen Kontrollwechsel beim Kunden gibt; oder
  - (i) der Kunde ähnliche oder analoge Handlungen wegen Schulden vornimmt oder durch eine zugelassene Gerichtsbarkeit gegen ihn vorgenommen werden.
- 14.3 Bei Beendigung des Vertrags und dieser allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen (unabhängig vom Grund):
- (a) enden alle dem Kunden erteilte Lizenzen mit sofortiger Wirkung;
  - (b) der Kunde wird Ausstattung oder Eigentum von uns, die Dokumentation und andere Posten (sowie alle Kopien davon) zurückgeben und nicht weiter benutzen;
  - (c) wir können Kundendaten, die sich in unserem Besitz befinden, vernichten oder anderweitig entsorgen, so lange wir nicht innerhalb von 30 Tagen nach Kündigung dieses Vertrags einen schriftlichen Antrag erhalten, Sie mit dem zu dem Zeitpunkt aktuellsten Kundendaten-Backup zu versorgen. Wir werden alle angemessenen Bemühungen unternehmen, Sie mit diesem Backup innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt eines solchen schriftlichen Antrags zu beliefern, vorausgesetzt, dass Sie zu dem Zeitpunkt alle zur Kündigung fälligen oder wegen Kündigung offenen Zahlungen und Gebühren beglichen haben (unabhängig davon, ob zum Vertragsende fällig oder nicht). Sie werden alle angemessenen Kosten übernehmen, die uns mit der Rückgabe oder Vernichtung der Kundendaten entstehen; und
  - (d) die bis Vertragsende erworbenen Rechte der Parteien oder die ausdrücklich das Vertragsende überdauernd bekanntgegebenen oder stillschweigend fortbestehenden Bestimmungen werden nicht beeinflusst oder berührt.

## 15. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

- 15.1 **Abtretung von Rechten:** Ihre Rechte laut dieser allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen sind nicht übertragbar.
- 15.2 **Salvatorische Klausel:** Alle Bestimmungen und Bedingungen dieser allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen sind eindeutig und voneinander unabhängig und wenn irgendeine Bestimmung oder Bedingung als ungültig oder nicht einklagbar erklärt wird oder von einem zuständigen Gericht, von einer Regulierungsbehörde oder einer anderen zuständigen Behörde ganz oder teilweise für rechtswidrig oder ungültig erklärt wird, so ist ausschließlich dieser Teil nicht länger Bestandteil dieser allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen und die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Vollstreckbarkeit der übrigen Bestimmungen in diesen allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen bleibt unberührt. Wenn jedoch im Ergebnis der Ausführung dieser Klauseln die Rechte und Pflichten von einer Partei zu Lasten dieser Partei erheblich geändert werden, kann die Partei von diesem Vertrag innerhalb von 30 Tagen ab Datum der

maßgeblichen Entscheidung des zuständigen Gerichts, der Regulierungsbehörde oder anderen zuständigen Behörde zurücktreten.

- 15.3 **Gesamtvereinbarung:** Diese allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen und die Bestimmungen jedes dazu in Beziehung stehenden Auftrags ersetzen alle vorherigen Zusicherungen, Absprachen, Verhandlungen und Vereinbarungen und stellen die gesamte vollständige und ausschließliche Vereinbarung und Verhandlung zwischen uns dar. Unsere Rechte auf Grundlage dieser allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen sind unabhängig, kumulativ und gelten ungeachtet aller anderen uns zur Verfügung stehenden Rechte, ob nach Gewohnheitsrecht, Gesetzesrecht, Sittengesetz oder anderem.
- 15.4 **Duldung und Verzicht:** Kein Verzicht unsererseits bei Verstoß gegen diese allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen Ihrerseits wird als Verzicht für weitere Verstöße gelten. Kein Versäumnis und keine Verzögerung unsererseits, ein Recht oder eine Befugnis auszuüben, kann als Verzicht auf dieses Recht ausgelegt werden, noch wird eine einmalige oder teilweise Ausübung oder ein Verzicht auf jegliches Recht oder Befugnis die weitere Ausübung jeglicher weiteren Rechte oder Rechtsmittel beeinträchtigen.
- 15.5 **Geltendes Recht:** Diese allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen und alle weiteren dadurch entstandenen Beziehungen werden grundsätzlich nach dem in Irland geltenden Recht bestimmt und ausgelegt.
- 15.6 **Zuständigkeit:** Die irischen Gerichte haben die alleinige Zuständigkeit, jegliche Streitigkeiten, die sich aus oder in Bezug mit diesen allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen oder ihrer Erfüllung ergeben, beizulegen.