

Phorest Datenschutzerklärung

Version 8 - gültig ab 25.5.2018

Die folgende Datenschutzerklärung beschreibt, wie nDevor Systems Ltd T/A Phorest ("wir" oder "uns" oder "unser") personenbezogene Daten sammelt, verarbeitet und schützt. Phorest ist ein Softwareunternehmen, das Dienstleistungen wie die Bereitstellung von Software für Salons und anderen Unternehmen zur Verwaltung ihrer Geschäfte, Online-Buchungsdienste und SMS-Versand anbietet.

Datenschutzbeauftragter der Organisation ist Garrett Ahern. Sie können den Datenschutzbeauftragten per E-Mail an gdprdp@phorest.com oder schriftlich an den Datenschutzbeauftragten, Phorest, 9 Anglesea Row, Dublin 7, Irland, kontaktieren.

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken. Wir agieren als Datenverarbeiter im Auftrag von Kundenunternehmen und haben nur dann Zugriff auf die persönlichen Daten Ihrer Kunden, wenn eine Kundenbetreuung oder Fehlerbehebung erforderlich ist.

Persönliche Daten

Wir nehmen Ihre Privatsphäre ernst und werden Ihre persönlichen Daten niemals an Dritte verkaufen oder vermieten. Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten, um Ihnen unsere Software und Dienstleistungen zur Verfügung stellen und unsere geschäftlichen und rechtlichen Verpflichtungen erfüllen zu können. Wir werden niemals persönliche Daten von Ihnen sammeln, die wir nicht mehr für die in dieser Mitteilung genannten Zwecke benötigen oder speichern.

Ihre persönlichen Daten werden für die folgenden Zwecke erhoben und verarbeitet:

Name & Kontaktdaten

- Bei der Durchführung eines Vertrages, um ein Softwaresystem zum Verkauf von Produkten oder Dienstleistungen (Name, Adresse, E-Mail, Kontaktnummer) zu verwalten.
- Durch legitimes Interesse an der Kommunikation mit Ihnen, um Geschäftsberichte und systembedingte Warnmeldungen bereitzustellen.
- Um Sie mit allen relevanten Angeboten, Aktionen und Dienstleistungen zu kontaktieren.
- Wie gesetzlich vorgeschrieben oder um auf ein Gerichtsverfahren zu reagieren.

- Bei der Durchführung von Verträgen zur Bearbeitung von Terminen etc. speichern wir Beratungsformulare, Termindaten und zugehörige Notizen.

Steuer-, Bank- und Zahlungsdaten

- Um Zahlungen zu erhalten und unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen.
- Im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtung zu betriebswirtschaftlichen, steuerlichen und versicherungstechnischen Zwecken.

Rechte des Einzelnen

Die Person hat eine Reihe von Rechten in Bezug auf die persönlichen Daten, die wir über sie halten, einschließlich:

- Das Recht auf Zugang zu den persönlichen Daten, die wir über die Person haben.
- Das Recht, darüber informiert zu werden, wie wir die persönlichen Daten der Person verwenden.
- Das Recht auf Löschung der von uns gespeicherten personenbezogenen Daten.
- Das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen oder uns die Verarbeitung ganz oder teilweise zu untersagen.
- Das Recht, dem Direktmarketing von uns zu widersprechen.
- Das Recht auf Berichtigung unrichtiger Informationen, die wir über die Person gespeichert haben.
- Das Recht zu verlangen, dass wir die über die Person gespeicherten Daten an einen anderen Dienstleister weitergeben.

Wenn wir eine Aufforderung von der Person erhalten, eines der oben genannten Rechte auszuüben, können wir Sie bitten, Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir auf die entsprechende Aufforderung reagieren, um sicherzustellen, dass Ihre Daten geschützt und sicher aufbewahrt werden.

Prozess der Sammlung

Personenbezogene Daten werden uns über die Phorest-Software, unsere Website, telefonisch, in Phorest-Salons, per E-Mail, Social Media, schriftlich oder auf andere Weise von Salons und/oder Verbrauchern zur Verfügung gestellt.

Phorest gibt Salons Zugang zu Informationen über ihr Konto und Buchungen über die Phorest-Software, um diese Informationen einzusehen und zu aktualisieren.

Datenfreigabe & Nutzung von Datenverarbeitungsanlagen

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter, um Ihnen einen Service zu bieten, unser Geschäft zu betreiben und wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist und um unsere Rechte durchzusetzen. Soweit wir uns eines Dritten bedienen, haben wir strenge Vereinbarungen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten getroffen, die ohne unsere Weisung nicht umgesetzt werden können.

Die Drittparteien, mit denen wir zusammenarbeiten, werden Ihre persönlichen Daten niemals weitergeben oder offenlegen und sie jederzeit sicher aufbewahren. Darüber hinaus müssen sie die personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten. Wir teilen Ihre persönlichen Daten mit den folgenden Kategorien von Unternehmen:

- Professionelle Dienstleistungen wie z.B. Marketingfirmen, die uns helfen, unser Geschäft zu führen und mit Ihnen in Kontakt zu treten.
- Buchhaltungs- und Versicherungsgesellschaften, die uns helfen, unser Geschäft zu führen und unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen.
- IT-Infrastruktur-Anbieter werden zur Speicherung und Verarbeitung von Daten eingesetzt.

Wie lange behalten wir Ihre Daten?

Phorest speichert Ihre persönlichen Daten so lange, wie es für die Erbringung unserer Dienstleistungen als unser Kunde erforderlich ist und unter den folgenden Kriterien:

- Wenn eine Rechtsgrundlage, Verpflichtung oder ein berechtigtes Interesse an der weiteren Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten besteht.
- soweit die Verarbeitung zur Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist

Cookies (falls zutreffend)

Ein "Cookie" ist ein kleines Datenstück, das von einer Website gesendet und vom Webbrowser des Benutzers während des Besuchs auf dem Computer des Benutzers gespeichert wird. Wenn Sie eine Website besuchen, die zum ersten Mal Cookies

verwendet, wird ein Cookie auf Ihren Computer/Mobilgerät heruntergeladen, so dass sich Ihr Gerät beim nächsten Besuch dieser Website nützliche Informationen wie z. B. im Warenkorb hinzugefügte Artikel, besuchte Seiten oder Anmeldeoptionen merkt.

Unsere Website verwendet Cookies, um bestimmte Funktionen auszuführen und die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Das Aktivieren dieser Cookies ist nicht unbedingt notwendig, damit die Website funktioniert, aber es wird Ihnen ein besseres Browsing-Erlebnis bieten. Sie können diese Cookies löschen oder blockieren, aber wenn Sie dies tun, funktionieren einige Funktionen dieser Website möglicherweise nicht wie beabsichtigt. Sie können Cookies kontrollieren und/oder löschen, die sich bereits auf Ihrem Computer befinden, und Sie können die meisten Browser so einstellen, dass sie nicht platziert werden. Wenn Sie dies tun, müssen Sie jedoch möglicherweise bei jedem Besuch einer Website einige Einstellungen manuell anpassen, und einige Dienste und Funktionen funktionieren möglicherweise nicht.

Weitergabe personenbezogener Daten

Wenn personenbezogene Daten von Personen mit Sitz in der EU über die Phorest-Software verarbeitet werden, werden alle Daten innerhalb der EU gespeichert. Ihre Daten werden von der Phorest-Software verarbeitet und in der Cloud-Infrastruktur von Amazon Web Services gespeichert. Dabei werden Ihre Daten während der Übertragung und im Ruhezustand verschlüsselt.

Folgen der Nichtübermittlung Ihrer persönlichen Daten an Phorest

Für den Fall, dass Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung von Phorest erwerben möchten, sind bestimmte persönliche Daten erforderlich, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen. Sie können jederzeit entscheiden, keine persönlichen Daten anzugeben. Phorest kann jedoch möglicherweise keinen Vertrag mit Ihnen abschließen, um einen Versuch zum Kauf eines Produkts oder einer Dienstleistung durchzuführen, wenn Sie Ihre persönlichen Daten nicht angeben.

Schutz Ihrer persönlichen Daten

Es werden geeignete Maßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor dem Zugriff unberechtigter Personen oder unsachgemäßem Zugriff, intern oder extern, zu schützen. Ihre Verbindung zum Phorest-System erfolgt über ein HTTP Secure Kommunikationsprotokoll und TLS-Sicherheit.

Das bedeutet, dass alle an das Phorest-System übermittelten Informationen während der Dateneingabe und der Übertragung in die Cloud verschlüsselt werden. Alle Papierakten, die Ihre persönlichen Daten erfassen, werden in einem verschlossenen Aktenschrank oder Safe aufbewahrt, der nur autorisierten Personen zugänglich ist.

Ihre Mitarbeiter sollten von Ihnen bestimmte Zugriffsrechte erhalten (Salonverwaltung) und können über diesen Mechanismus nur mit der ihnen von der Salonleitung zugewiesenen PIN-Nummer auf die Salonsoftware zugreifen.

Beschwerden

Wenn Sie eine Beschwerde darüber einreichen möchten, wie Ihre persönlichen Daten erfasst wurden, wie sie von Phorest (oder von Dritten, die von Phorest verwendet werden) verarbeitet werden, oder wenn Sie nicht zufrieden sind, wie eine Beschwerde behandelt wurde, behalten Sie sich das Recht vor, eine Beschwerde direkt bei der Aufsichtsbehörde und Phorest sowie dem Datenschutzbeauftragten von Phorest einzureichen. Phorest freut sich über die Möglichkeit, Sie bei Ihrer Anfrage zu unterstützen, bevor Sie eine Beschwerde bei den Datenschutzbehörden einreichen.

Phorest Datenschutzbeauftragter/GDPR Inhaber
Datenschutzbeauftragter der Organisation ist Garrett Ahern. Sie können sich mit dem Datenschutzbeauftragten per E-Mail an gdprdp@phorest.com oder schriftlich an den Datenschutzbeauftragten, Phorest, 9 Anglesea Row, Dublin 7, Irland, wenden.

Änderungen unserer Datenschutzerklärung

Wir können diesen Hinweis von Zeit zu Zeit ändern. Alle Änderungen werden hier veröffentlicht und aktualisiert. Wir werden Sie direkt per E-Mail benachrichtigen (falls wir eine solche für Sie bereithalten), wenn sich wesentliche Änderungen ergeben. Wir empfehlen Ihnen, hier regelmäßig nachzuschauen, um die aktuellste Version dieses Hinweises zu lesen.